COMUNE DI PETRALIA SOTTANA
Palazzo Municipale Corso Paolo Agliata n. 50
90027 Petralia Sottana (Pa) Codice fiscale 83000710828
Ufficio Servizi Scolastici
0921684330
protocollo.petraliasottana@sicurezzapostale.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA GUIDA

INFORMATIVA TELEMONEY

Si informa l'utenza interessata che il servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2025 -2026 avrà inizio il 01.10.2025.

Per usufruire del servizio la quota di compartecipazione è determinata per come di seguito indicato:

SCUOLA DELL'INFANZIA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO:
Quota di compartecipazione **€. 1,72** per ogni singolo pasto.

Per la sola *SCUOLA DELL'INFANZIA*, a seguito di finanziamento assegnato nell'ambito del Fondo Nazionale per il Sistema Integrato, la contribuzione da parte delle famiglie viene abbattuta fino all'azzeramento del finanziamento.

Il Comune di Petralia Sottana nel perseguire l'obiettivo di dematerializzazione della documentazione amministrativa e di semplificazione delle procedure a beneficio degli utenti - ha introdotto il sistema automatizzato "CouponsBook", per la gestione in forma digitale delle richieste del Servizio di Refezione Scolastica.

REGISTRAZIONE ON LINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO:

Possono chiedere di usufruire del servizio i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale degli alunni frequentanti la Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° grado del territorio cittadino. L'istanza per l'anno scolastico 2025/2026, deve essere presentata digitalmente utilizzando la piattaforma digitale "CouponsBook" al seguente link:

https://www.telemoney.cloud/comune-petraliasottana

Si potrà accedere alla piattaforma on-line, per la presentazione delle domande, dal giorno 17 settembre sino al giorno31 maggio 2026 **solo con SPID e CIE**

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente on-line utilizzando la predetta piattaforma

Al momento della registrazione dell'istanza, bisogna avere a disposizione le seguenti informazioni:

- codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on- line;
- codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
- indirizzo di posta elettronica (e-mail);
- numero di telefono cellulare;

Inoltre è necessario caricare in formato pdf la seguente documentazione:

- documento di riconoscimento del dichiarante;
- eventuali certificazioni mediche per allergie e/o intolleranze:

La procedura da seguire è semplice e intuitiva:

2) Inserire il Codice Fiscale del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale, la relativa email e numero di cellulare;

3) Telemoney invia un codice (token) di autenticazione, via email e sms utilizzando i dati indicati al punto 2

4) Inserire il codice (token) ricevuto via email;

5) Telemoney verifica la correttezza del codice (token) e consente di proseguire nella registrazione;

6) Procedere nella registrazione inserendo i dati dei figli da iscrivere al servizio di mensa,

7) allegare la documentazione necessaria: documento di riconoscimento, certificazione medica per richiedere diete speciali in caso di allergie e/o intolleranze alimentari

in formato PDF cliccando prima su SELEZIONA, selezionare il documento e poi cliccare su CARICA.

Controllare i dati inseriti in piattaforma e cliccare su INVIA

A questo punto arriverà all'indirizzo di posta elettronica indicata il PDF della domanda d'iscrizione completo di ID domanda che servirà in caso di contatto al call center dedicato.

Si ricorda che tutti gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda, anche gli utenti registrati nel precedente anno.

Si consiglia inoltre, al fine di visualizzare il credito residuo dell'anno precedente, che a presentare la domanda sialo stesso genitore del precedente anno.

A tal proposito si ricorda che per informazioni tecniche inerenti l'utilizzo della piattaforma è a disposizione degli utenti il call center Telemoney nei seguenti giorni ed orari e ad i seguenti recapiti:

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00

TEL.0825/1806043 email : assistenza.telemoney@gmail.com

L'Ufficio Servizi Scolastici provvederà ad effettuare l'istruttoria delle istanze effettuando i controlli di competenza.

Istruite le domande, agli utenti saranno inviate le credenziali tramite e-mail per poter accedere all'apposita app scaricabile dal Play Store o tramite sito web www.telemoney.it

PRENOTAZIONE DEI PASTI

La soluzione automatizzata prevede la prenotazione automatica del pasto per i bambini iscritti al servizio per cui il genitore è tenuto a segnalare, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso della mensa l'eventuale disdetta della prenotazione.

Le disdette pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore sarà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

La disdetta potrà essere effettuata via WEB accedendo al portale **WWW.TELEMONEY.IT** inserendo le proprie credenziali di accesso o attraverso l'apposita ***APP TELEMONEY*** con la propria Login e Password.

La disdetta del pasto per il/i figlio/i, può essere fatta eventualmente anche per più giorni.

Il genitore, con le stesse modalità, può richiedere la variazione di menù per il figlio da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO, sempre dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno corrente.

Le variazioni pervenute oltre detti orari non saranno prese in carico.

Per gli alunni della scuola dell'infanzia, il genitore dovrà provvedere alla prenotazione del pasto su piattaforma manualmente, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:30 del giorno stesso della mensa.

PAGAMENTI

E' attivo il servizio di pagamento digitale attraverso in sistema PAGO PA collegato all'app che consentirà ai genitori degli alunni iscritti al servizio mensa di:

effettuare i pagamenti in maniera digitale, come una ricarica telefonica, attraverso il sistema Pago Pa collegato all'app con accertamento in tempo reale del credito disponibile per i pasti ;

Eventuale credito/debito residuo verrà caricato automaticamente nell'app dopo la convalida dell'istanza;

Petralia Sottana, lì 17 settembre 2025. L'Amministrazione Comunale